

## Kolejne nagrody dla KNSL AON

W dniach 21-22 maja odbyła się III Konferencja Naukowa, organizowana przez Studenckie Koło Naukowe Logistyki i Innowacji LOGIN, działające przy Uniwersytecie Łódzkim.



Tematem przewodnim spotkania była „Obsługa klienta determinantą sukcesu w łańcuchu dostaw”. Wśród nadesłanych referatów Komisja wybrała sześć najlepszych prac, których autorzy przeszli do drugiego etapu konkursu. Wśród nich znalazły się aż dwa artykuły przygotowane przez członków KNSL AON. Autorzy mieli okazję zaprezentować wyniki swoich rozważań przed przedstawicielami świata logistyki z całej Polski.

Podczas łódzkiej konferencji głos zabrali **Mateusz Kwil** z KNSL AON oraz **Natalia Puchajda** z KNL (Uniwersytet Gdański). Studenci zaprezentowali temat "Obsługa klienta i satysfakcja z usług transportowych realizowanych przez PKP INTERCITY S.A.".

Drugi artykuł w barwach KNSL AON pt. "Specyfika obsługi pasażera w transporcie publicznym" przedstawiła **Weronika Kukla**. Referat doceniony został przez Komisję i zajął I miejsce w konkursie.

Poza studenckimi prezentacjami, uczestnicy mieli okazję wysłuchać także wystąpień przygotowanych przez firmy, które ukazały realne problemy i wyzwania związane z obsługą klienta branży TSL.

KNSL AON

